

Erfolgreich verkaufen mit dem Beratungsprotokoll (AT)

Angebot PodcastCoaching



„DekaBank

Warum PodcastCoaching®

„Erfolgreich verkaufen mit dem Beratungsprotokoll“?



- ⌘ Die Berater vermuten hinter dem Beratungsprotokoll ein bürokratisches Hindernis im Verkauf von Wertpapieren.
- ⌘ Die Berater sind noch nicht vollständig von Fonds und Wertpapieren allgemein überzeugt und gehen allein deshalb eher verhalten in die Kundengespräche.
- ⌘ Deshalb sollen die Berater der Sparkasse durch die eigenen Führungskräfte im Rahmen von 45-minütigen **vertriebsorientierten PodcastCoachings®** mehrmals* trainiert werden, um im Kundengespräch sicher und motiviert zu agieren.
- ⌘ Ziel ist es, dass die Berater den **vertrieblichen Nutzen** des Beratungsprotokolls erkennen und damit **höhere Absätze** erzielen.

* Ziel: 4 PodcastCoachings à 45 Minuten

„DekaBank

Was ist PodcastCoaching®?



- ⌘ Vier ca. 45-minütige Vertriebsstrainings für Ihre Berater
- ⌘ Integriert in ein wöchentliches „Vertriebsmeeting“ entsteht kein zusätzlicher Schulungsaufwand für Ihre Berater
- ⌘ Das Coaching wird von der jeweiligen Führungskraft durchgeführt (anhand einer PowerPoint-Präsentation mit integriertem Leitfaden)
- ⌘ Videobasiert, mit konkreten praktischen Verkaufssituationen

PodcastCoaching® „Erfolgreich verkaufen mit dem Beratungsprotokoll“

Die vier Bestandteile des Coachings im Überblick



- ⌘ **Sensibilisierung der Berater** für die innere Einstellung zum Fondsverkauf und zum Beratungsprotokoll
- ⌘ Das **Beratungsprotokoll** in der Beratung für die **Informationsphase und die Bedarfserkennung** nutzen
- ⌘ Das **Beratungsprotokoll im Verkauf** als Standard für eine hohe Beratungsqualität **ohne zusätzlichen Zeitaufwand** einsetzen
- ⌘ Den **Umgang mit Reaktionen** im Verkauf mit dem Beratungsprotokoll trainieren

PodcastCoaching® „Erfolgreich verkaufen mit dem Beratungsprotokoll“

Nutzen für Ihre Sparkasse



- ⌘ **Motivation der Berater** für den Absatz von Investmentfonds
- ⌘ **Hohes Selbstverständnis** für den Umgang mit dem Beratungsprotokoll schaffen
- ⌘ **Steigerung der Beratungsqualität**
- ⌘ **Kein Verlust von Vertriebszeit** durch Trainingsmaßnahmen
- ⌘ **Sehr hohe Nachhaltigkeit**, da intensive Einbindung der Führungskräfte
- ⌘ **Extrem geringe Kosten**
- ⌘ **Schnell und flächendeckend** einsetzbar
- ⌘ ...

„DekaBank

PodcastCoaching® „Erfolgreich verkaufen mit dem Beratungsprotokoll“

Prozessverlauf in Ihrer Sparkasse



- ⌘ Eintägige Schulung der beteiligten Führungskräfte durch COCOMIN und die DekaBank (max. 12 Führungskräfte pro Gruppe)
- ⌘ Selbständige Durchführung der vier PodcastCoaching® durch die Führungskräfte (bei Bedarf Begleitung der Führungskräfte durch einen COCOMIN-Coach)
- ⌘ Unmittelbare Umsetzungsvereinbarung zwischen Führungskraft und Mitarbeitern nach jedem PodcastCoaching®
- ⌘ Durchführung einer Onlinebefragung bei den beteiligten Führungskräften und Mitarbeitern zur Überprüfung des Umsetzungserfolges
- ⌘ Präsentation der Ergebnisse der Onlinebefragung

„DekaBank

PodcastCoaching® in 90 Sparkassen

1. Sparkasse Holstein
2. Sparkasse Mittelholstein
3. Sparkasse Westholstein
4. Sparkasse Südholstein
5. Sparkasse Barnim
6. Kreissparkasse Soltau
7. Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld
8. Sparkasse Mittleres Erzgebirge
9. Sparkasse Elmshorn
10. Landsparkasse Schenefeld
11. Ostsächsische Sparkasse Dresden
12. Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
13. Sparkasse Mecklenburg-Schwerin
14. Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg
15. Sparkasse Celle
16. Sparkasse Harburg-Buxtehude
17. Sparkasse Lüneburg
18. Kreissparkasse Peine
19. Sparkasse Duderstadt
20. Sparkasse Osterode am Harz
21. Stadtparkasse Bad Sachsa
22. Harzsparkasse
23. Salzlandsparkasse
24. Kreissparkasse Stendal
25. Sparkasse Altmark West
26. Sparkasse Mansfeld-Südharz
27. Sparkasse Gifhorn-Wolfsburg
28. Sparkasse Leipzig
29. Sparkasse Meißen
30. Sparkasse Burgenlandkreis
31. Sparkasse Erzgebirge
32. Sparkasse Leer Wittmund
33. Sparkasse Märkisch-Oderland
34. Sparkasse Neubrandenburg-Demmin
35. Kreissparkasse Stade
36. Sparkasse Stade-Altes Land
37. Kreissparkasse Döbeln
38. Förde Sparkasse
39. Sparkasse Donnersberg
40. Sparkasse Südliche Weinstraße
41. Kreissparkasse Saarlouis
42. Kreissparkasse Göppingen
43. Sparkasse Landshut
44. Sparkasse Coburg-Lichtenfels
45. Sparkasse Allgäu
46. Sparkasse Bad Kissingen
47. Sparkasse Neumarkt-Parberg
48. Sparkasse Kulmbach-Kronach
49. Sparkasse im Landkreis Schwandorf
50. Kreissparkasse Augsburg
51. Stadtparkasse Kaiserslautern
52. Sparkasse Rhein-Neckar Nord
53. Sparkasse Niederbayern Mitte
54. Sparkasse Langen-Seligenstadt
55. Kreissparkasse Höchstadt a.d. Aisch
56. Vereinigte Sparkassen Eschenbach
57. Sparkasse Goslar/Harz
58. Sparkasse Koblenz
59. Sparkasse Oberpfalz Nord
60. Sparkasse Neckartal-Odenwald
61. Kreissparkasse Freiberg
62. Sparkasse Jerichower Land
63. Sparkasse Freyung-Grafenau
64. Sparkasse Hochschwarzwald
65. Sparkasse Hanau
66. Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam
67. Sparkasse Amberg-Sulzbach
68. Sparkasse Fulda
69. Kreissparkasse Mittweida
70. Kreissparkasse Saalfeld-Rudolstadt
71. Kasseler Sparkasse
72. Sparkasse Zollernalb
73. Sparkasse im Landkreis Cham
74. Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim
75. Sparkasse Hohenlohekreis
76. Sparkasse Schopfheim-Zell
77. Sparkasse Niederbayern-Mitte
Sparkasse Straubing-Bogen
78. Müritz-Sparkasse
79. Kreissparkasse Schwalm-Eder
80. Sparkasse Sonneberg
81. Sparkasse Deggendorf
82. Sparkasse Passau
83. Sparkasse Freising
84. Sparkasse Bodensee
85. Sparkasse Meissen
86. Sparkasse Rotenburg-Bremervörde
87. Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau
88. Sparkasse Ostalb
89. Sparkasse Starkenburg
90. Sparkasse Passau



„DekaBank

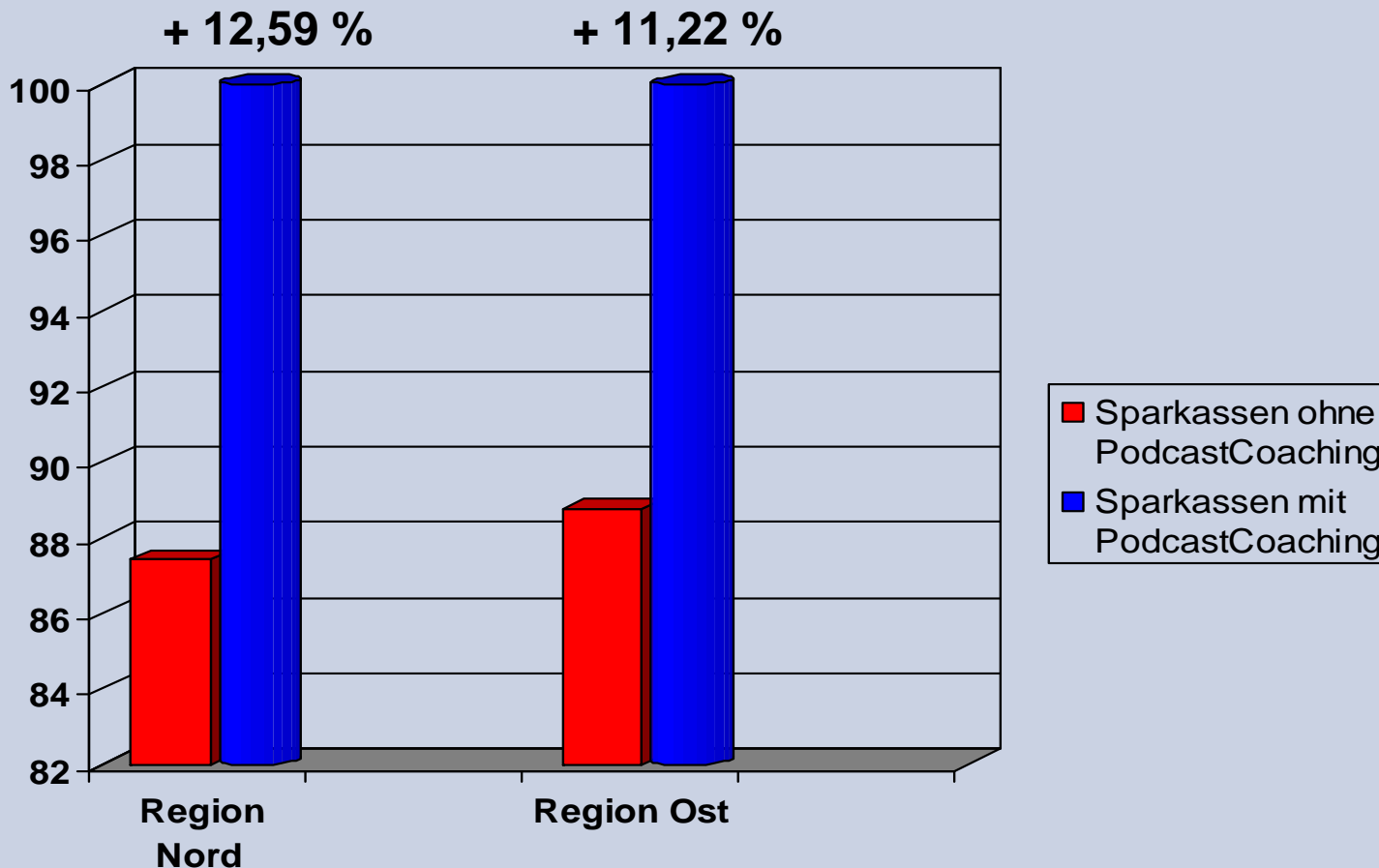
PodcastCoaching® erhöht die WP-Erträge

Nettoabsatz Deka Jan. – Juni 2009, im Vergleich zum Vorjahr.

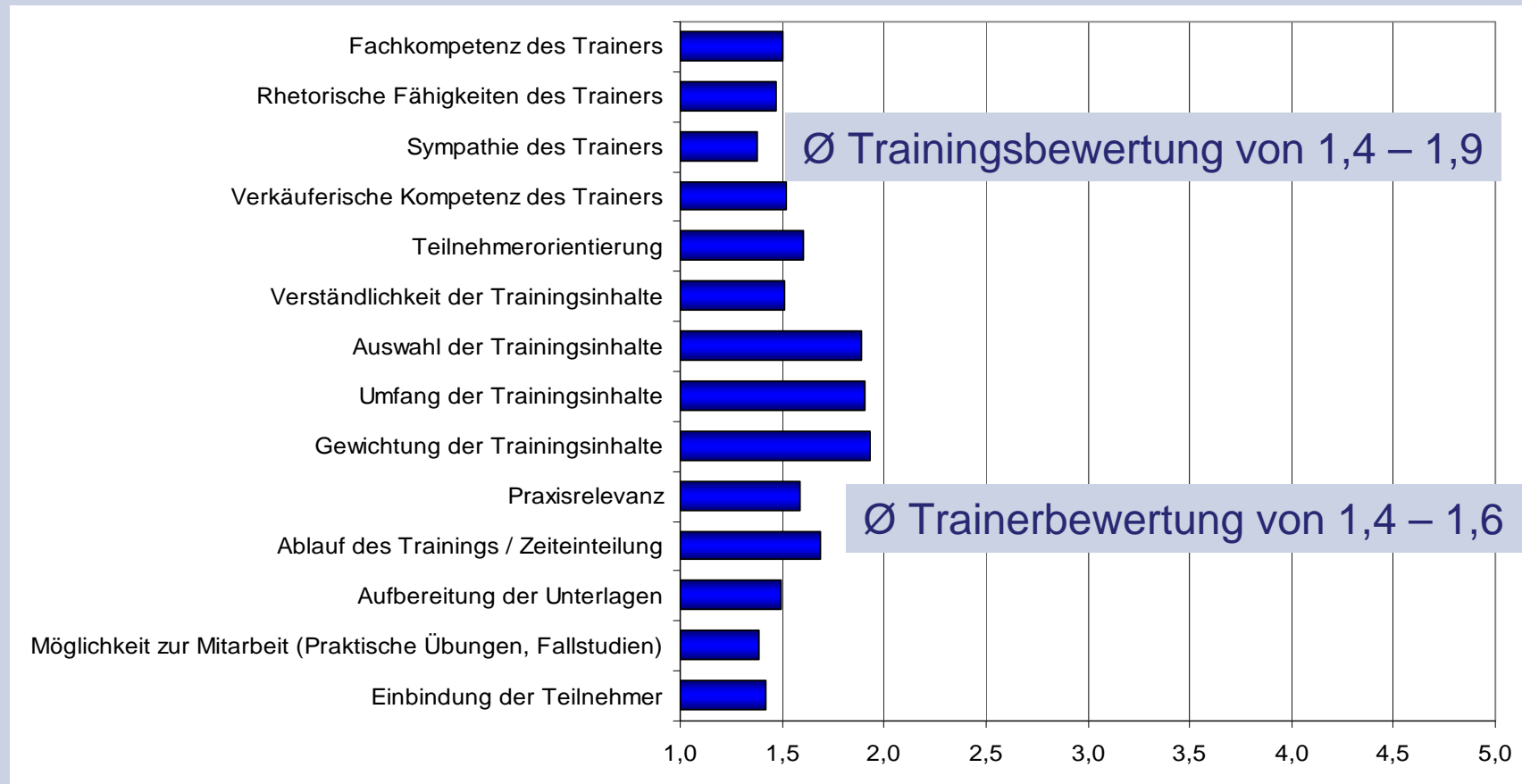
Vergleich Sparkassen ohne/mit COCOMIN PodcastCoaching®

Die Sparkassen, welche PodcastCoaching® eingeführt haben, haben einen **wesentlich höheren Deka-Absatz**, als die Sparkassen, die PodcastCoaching® nicht eingeführt haben!

Und das mit einer Investition von ca. EUR 2.000,- pro Sparkasse



Aktuelle Trainer- und Trainingsbewertung PodcastCoaching®



Ø Trainerbewertung von 1,4 – 1,6 (Skala 1 – 5; 1 sehr gut – 5 völlig unzufrieden)
Ø Trainingsbewertung von 1,4 – 1,9 (Skala 1 – 5; 1 sehr gut – 5 völlig unzufrieden)

Investition in die verkäuferische Kompetenz

Ihrer Berater und Führungskräfte



Kostenverteilung zwischen Sparkasse und DekaBank

- ⌘ DekaBank mit Kostenübernahme für Videoproduktion und methodisch-didaktisch aufbereitete Einsatzmittel
- ⌘ Sparkasse finanziert eintägiges Führungskräfte-Coaching in Höhe von **1.750,- Euro** pro Gruppe (max. 12 Führungskräfte)

„DekaBank

Abschließendes Wort des Podcast-Produzenten

„Warum COCOMIN als Partner?“

⌘ COCOMIN kennt die Sparkassenwelt

- zu unseren Kunden zählen über 100 Sparkassen
- wir kennen die Sparkassenkultur
- wir kennen die Stärken und Potentiale der Mitarbeiter und Führungskräfte
- wir kennen die eingesetzten Steuerungsinstrumente in den Sparkassen
- deshalb können wir sofort und effektiv starten

⌘ COCOMIN kennt die Wettbewerber

- zu unseren Kunden gehören alle deutschen Großbanken,
- ebenso Citibank
- sowie MLP und diverse Volksbanken

⌘ COCOMIN ist das erste und **einzigste Unternehmen** in Deutschland in **dieser Branche**, das ein TÜV-Zertifikat erhalten hat – und das mit einer Bestnote von 1,6

⌘ Weil unsere Werte – **ehrlich, konsequent, begeisternd** – sehr gut zu Ihnen passen

⌘ Weil wir gemeinsam mit Ihnen viel Spaß und **Erfolg** haben werden

„DekaBank